



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

CARTA DEI SERVIZI

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.

POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)

Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.

POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)

Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Versione 04 del 24 Luglio 2026

Redatta e approvata da:

Direttore sanitario Dott.ssa Lindita Mullisi

Resp. Dott.ssa Anxhela Suta

Polispecialistica Mariano è una struttura sanitaria privata costituita nel mese di Ottobre dell'anno 2024.

Ha sede in Piazza Vittorio Emanuele II, n. 8, frazione di Mariano, Dalmine (BG), al piano terra di un edificio con ampi spazi di parcheggio ed accessibile alle persone con disabilità.

Polispecialistica Mariano S.r.l. è stata fondata dalla Dott.ssa Lindita Mullisi, Medico Chirurgo specialista in Radiodiagnostica, quale socio unico della società e Direttore sanitario, con l'obiettivo di fornire servizi sanitari di diverse specializzazioni mediche per mezzo di professionisti di livello nel panorama del territorio e con l'ausilio di attrezzature di ultima generazione.

Per la realizzazione degli ambulatori di Polispecialistica Mariano sono stati soddisfatti i *Requisiti Organizzativi Generali e Specifici* così come i *Requisiti Strutturali e Specifici* definiti dal Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria ATS di Bergamo per la compilazione dell'istanza all'autorizzazione di esercizio.

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

L'organizzazione gestionale della Struttura, è regolata da linee guida rivolte soprattutto al controllo delle prenotazioni, della documentazione dei pazienti, della tutela dei rapporti medico-paziente e da regolamenti interni, inerenti il rispetto e l'applicazione delle leggi sulla privacy e la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti, dei professionisti operanti presso il Centro e dei pazienti che accedono alla Struttura.

Il Responsabile Amministrativo del Centro è il Responsabile della Qualità Organizzativa, mentre il Direttore sanitario è il Responsabile della Qualità Medica: il loro operare si basa su un confronto frequente con i dipendenti e i medici di Polispecialistica Mariano S.r.l.

In particolare il Direttore sanitario svolge funzione di consulenza e controllo del Centro per quanto riguarda l'attività medica, la deontologia professionale e l'organizzazione tecnico-sanitaria.

.....

La nostra struttura si impegna a definire e mantenere standard professionali di elevato valore.

Polispecialistica Mariano si ispira, per la tutela dell'Utente, ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

- Uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti i cittadini senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, status sociale. Sono garantite le modalità di erogazione delle prestazioni alle esigenze degli Utenti portatori di handicap.

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

- Continuità qualitativa, quantitativa e regolarità nell'erogazione dei servizi secondo i giorni e gli orari di apertura.
- Partecipazione dell'Utente che, eventualmente, potrà presentare osservazioni, suggerimenti, istanze, reclami per il miglioramento dei servizi complessivamente erogati dalla struttura.

.....

L'attività di diagnosi e cura della struttura poliambulatoriale è svolta da medici specialisti, tecnici e personale infermieristico con l'intento di affermare un concetto di sanità privata funzionale ed efficiente, promuovendo capacità professionali improntate su qualità e serietà.

È nostro obiettivo contribuire al miglioramento dello stato di salute dell'Utenza verificando costantemente, con un adeguato livello organizzativo interno, la qualità dei servizi erogati, per costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa in ogni atto, sia sanitario che amministrativo.

Con la **Carta dei Servizi** e attraverso: Siti web per prenotazione di prestazioni sanitarie (Cup24, Elty DaVinci, Miodottore, Cupsubito, Idoctors, Doctolib, Salutia) ed i canali Social media Facebook e Instagram è possibile prendere visione, in modo semplice e rapido, di notizie inerenti l'attività ed i servizi svolti presso Polispecialistica Mariano, con l'elenco delle prestazioni disponibili, il tariffario ed i professionisti sanitari.

Le informazioni contenute nella Carta dei Servizi sono e saranno periodicamente aggiornate. È possibile che, dopo la data di pubblicazione, possano verificarsi modifiche alle normative, ai servizi o agli orari indicati ed il Poliambulatorio fornirà eventuali chiarimenti a riguardo.

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Standard qualitativi, impegni e adeguamento organizzativo Trasparenza ed affidabilità della nostra attività.

La nostra filosofia è tanto semplice quanto rigorosa: garantire la massima soddisfazione dell'Utente.

Standard Qualitativi di Polispecialistica Mariano:

- Adotta Standard di Qualità del Servizio;
- Verifica il rispetto degli Standard;
- Si impegna ad attuare programmi di miglioramento costante;
- Verifica il grado di soddisfazione dell'Utente, per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, con un apposito questionario di valutazione anonimo a disposizione presso l'Accettazione.

Gli Standard di Qualità rappresentano il risultato degli investimenti attuati dal Poliambulatorio per la gestione dei servizi e per il miglioramento delle relazioni con gli Utenti.

Modalità di Accoglienza e Prenotazioni - Rapidità e semplicità nell'accesso ai Servizi Specialistici

Indicazioni all'ingresso per mezzo di insegna luminosa e cartellonistica.

All'ingresso si accede al Cup:

- Accoglienza e accettazione dell'Utente
- Prenotazione appuntamenti
- Consegna referti

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

- Servizio di fatturazione
- Attività di segreteria

Il personale addetto all'Accettazione fornisce informazioni in merito a prestazioni specialistiche eseguibili relativamente a:

- Visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni di chirurgia ambulatoriale;
- Tempi di attesa delle prenotazioni.
- Accordi e convenzioni

Informazioni e Prenotazioni:

Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00, in sede, via telefono al numero 375 790 8619 e tramite l'email: polispecialistica.mariano@gmail.com

Polispecialistica Mariano si impegna ad erogare le prestazioni specialistiche nel minor tempo possibile.

I casi urgenti verranno considerati con la massima disponibilità per evitare disagi all'Utenza. L'eventuale rinuncia alla prenotazione dovrà essere comunicata almeno 24 ore prima dell'esecuzione della prestazione al fine di una continuità delle agende.

Diritti e doveri degli Utenti:

È stata predisposta una serie di norme comportamentali al fine garantire la migliore qualità dei servizi.

In merito alle norme comportamentali all'interno di Polispecialistica Mariano, l'Utenza è tenuta ad attenersi a un comportamento educato e responsabile.



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

È rigorosamente vietato fumare all'interno della struttura.

Negli ambienti dove è consentito l'uso del telefono cellulare, il loro impiego non deve recare disturbo.

Sicurezza:

- È assolutamente vietato l'uso di apparecchiature a fiamma libera.
- Per motivi di sicurezza e per non rendere vano il funzionamento dell'impianto di climatizzazione, è vietato aprire le finestre.
- È fatto divieto agli Utenti di interferire con il personale sanitario per quanto concerne le modalità di assistenza. Eventuali disservizi devono essere segnalati dall'Utenza tempestivamente ed esclusivamente alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa del Poliambulatorio.

Gestione di Suggerimenti, Segnalazioni, Reclami

I suggerimenti, le segnalazioni e i reclami pervenuti contribuiscono a migliorare l'efficienza dei servizi offerti.

Polispecialistica Mariano è a disposizione dell'Utenza per accogliere eventuali suggerimenti, segnalazioni o reclami che potranno essere indirizzati alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa.

Per queste comunicazioni è possibile richiedere all'Accettazione una apposita modulistica.

La Struttura si attiverà per fornire adeguate risposte entro 30 giorni dal ricevimento di queste comunicazioni.

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Le segnalazioni e i reclami pervenuti contribuiscono a migliorare l'efficienza dei servizi offerti. Se l'Utente desidera avere un colloquio con il Direttore Sanitario o il Direttore Amministrativo, ulteriori informazioni e orari di ricevimento possono essere richieste all'Accettazione.

Il suggerimento, la segnalazione o il reclamo pervenuto, permette di conoscere la qualità dei servizi percepita dall'Utenza, individuare le criticità del sistema e attivare i necessari percorsi di miglioramento e di adeguamento della qualità dei servizi erogati.



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute



**ORARI DI APERTURA:
DA LUNEDI' A SABATO
8.00 - 20.00**



CONTATTACI

PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 8

MARIANO DI DALMINE BG

375 790 8619

POLISPECIALISTICA.MARIANO@GMAIL.COM

Direttore Sanitario: Dott.ssa Lindita Mullisi
Aut. ATS n. 92683



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 8

MARIANO DI DALMINE BG

375 790 8619

POLISPECIALISTICA.MARIANO@GMAIL.COM



POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO
Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Elenco del personale della Struttura:

Dott.ssa Lindita Mullisi

- Medico chirurgo specialista in Radiodiagnostica, socio aggregato FMSI
- Esegue: tutti i tipi di ecografia, ecocolordoppler, infiltrazioni di Ossigeno-Ozono terapia ed effettua visite per certificato sportivo non agonistico

Dott. Vito Angelo Chimienti

- Medico chirurgo specialista in Cardiologia.
- Esegue: visita cardiologica, ecocardiogramma, interpretazione ECG, holter cardiaco e pressorio

Dott. Stefano Zanetti

- Abilitato alla professione sanitaria di Podologo
- Esegue: visita podologica, biomeccanica, onicocriptosi, ortesi plantare

Dott. Adrian Fabio Zanoli

- Biologo e nutrizionista laureato in scienze biologiche.
- Esegue: consulenza nutrizionale, analisi del microbiota intestinale, test per predisposizione alle intolleranze

Dott. Bruno Paris

- Medico chirurgo specialista in Gastroenterologia
- Esegue: consulenza gastro-epatologica, internistica

Dott. Omar Gatti

- Medico chirurgo specialista in Otorinolaringoiatria
- Esegue: consulenza medica, rinoscopia, otoscopia, rimozione tappo cerume

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Dott. Gianluca Scanzi

- Medico chirurgo specialista in Oculistica ed Oftalmologia
- Esegue: visita oculistica, curva tonometrica, pachimetria, fundus oculi, test di Schirmer

Dott. Federico Nicoli

- Medico chirurgo specialista in Endocrinologia
- Esegue: consulenza endocrinologica

Dott. Andrea Giulivi

- Medico chirurgo specialista in Ortopedia e Traumatologia
- Esegue: visita ortopedica, infiltrazioni con cortisone e acido ialuronico

Dott.ssa Adelinda Angela Giulia Zanoni

- Medico chirurgo specialista in Chirurgia generale
- Esegue: consulenza chirurgica, visita proctologica, asportazione di cisti sebacee, trattamento emorroidi, sclerosanti

Dott.ssa Fagnoli Anna

- Medico chirurgo specialista in Geriatria
- Esegue: visita geriatrica, valutazione per domanda di invalidità

Dott.ssa Bejko Irma

- Medico chirurgo, dizione "Geriatra" da parte dell'Ordine dei Medici chirurghi di BG.
- Esegue: visita geriatrica, valutazione per domanda di invalidità

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Dott. Bellini Luigi

- Medico chirurgo specialista in Fisiatria
- Esegue: Visita Fisiatrica, infiltrazioni con cortisone e acido ialuronico

Dott.ssa Bovina Nadia, tecnico della Neurofisiopatologia

Dott.ssa Cipriani Azzurra, tecnico della neurofisiopatologia

eseguono:

Elettroencefalogramma EEG, Elettromiografia EMG, Potenziali Evocati, Test neurovegetativi

Cardani Nicole, Massaggiatore e Capo bagnino

esegue: Massaggi, Terapie fisiche

Dott.ssa Togni Nicole, Psicologa

esegue: Consulenza psicologica, consulenza di coppia

Dott.ssa Cerruto Antonella, Psicologa e Psicoterapeuta

esegue: Consulenza psicologica, consulenza psicoterapeutica, consulenza di coppia

Dott. Galligani Massimo, Medico chirurgo specialista in Ginecologia e Ostetricia

esegue: Visita Ginecologica, Ecografia transvaginale, Pap test, Hpv test, Ecografia ostetrica e morfologica, Bi test con translucenza nucale

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Dott.ssa Milani Stefania, Medico chirurgo specialista in Allergologia e Immunologia

esegue: Visita allergologica, Prick test, Patch test

Dott.ssa Vianelli Monica, Medico chirurgo specialista in Allergologia e Immunologia, Reumatologa.

esegue: Visita Reumatologica

Dott. Paravisi Andrea, Medico chirurgo specialista in Dermatologia e Venereologia

esegue: Visita Dermatologica, Mappatura nei

Dott. Lauria Marco, Medico chirurgo specialista in Dermatologia e Venereologia

esegue: Visita Dermatologica, Mappatura nei, Crioterapia

Dott. Romeo Vincenzo, Medico chirurgo specialista in Neurologia

esegue: Visita Neurologica

Dott. Foresti Camillo, Medico chirurgo specialista in Neurologia

esegue: Visita Neurologica

Dott. Saldutto Pietro, Medico chirurgo specialista in Urologia

esegue: Visita Urologica, Visita Andrologica, Ecografia apparato urinario, addome inferiore, testicolare, peniena, transrettale

Dott. Brembilla Roberto, Medico chirurgo specialista in Radiodiagnostica

esegue: Tutti i tipi di Ecografia

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.

POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)

Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Dott. Martins De Mattos Kessy Djonis, Medico chirurgo specialista in Radiodiagnostica
esegue: Tutti i tipi di Ecografia

Dott. Leone Leonino Alessio, Medico chirurgo specialista in Chirurgia Vascolare
esegue: Visita Chirurgica Vascolare / Angiologica, Ecocolordoppler

Dott. Colombo Andrea, Medico chirurgo specialista in Ortopedia e Traumatologia

- Esegue: visita ortopedica, infiltrazioni con cortisone e acido ialuronico, infiltrazioni di Ossigeno-Ozono terapia.

Zana Efrem, Masso-fisioterapista

esegue: Onde d'urto focali, Onde d'urto radiali, Laser terapia, Tecar terapia

Sig. Kozma Mullisi

- Massaggiatore e capobagnino degli stabilimenti idroterapici
- Collaboratore-consulente

Personale amministrativo – infermieristico – assistenziale:

Dott. Frenkli Mullisi

- Laureato in Gestione aziendale ed economia
- Referente amministrativo delle attività

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Dott.ssa Anxhela Suta

- Laurea in infermieristica e conseguimento di Master in scienze infermieristiche
- Servizi infermieristici: rilevamento dei parametri vitali, esecuzione ECG, applicazione holter, assistenza medica.

POLISPECIALSTICA MARIANO S.r.l.
POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)
Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Elenco delle prestazioni che si intendono erogare presso i locali di Polispecialistica Mariano:

Allergologia

Cardiologia

Certificato sportivo non agonistico

Chirurgia ambulatoriale

Dermatologia

Ecografia

Ecocolordoppler

Endocrinologia

Fisiatria

Gastroenterologia – Epatologia

Geriatria

Logopedia

Masso e fisioterapia

Medicina fisica e riabilitazione

Ossigeno-ozono terapia

Onde d'urto terapia, Tecar terapia

Medicina interna

Neurofisiopatologia, EEG, EMG, Potenziali evocati, Test neurovegetativi

Neurologia

POLISPECIALISTICA MARIANO S.r.l.

POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)

Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

Oculistica
Ortopedia e Traumatologia
Ostetricia e Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Podologia
Psicologia
Psicoterapia
Reumatologia
Scienze della nutrizione
Servizi infermieristici
Punto Prelievi

Polispecialistica Mariano, così organizzata, riesce a porre al centro della propria organizzazione sanitaria la risposta qualitativa più adeguata alle esigenze della persona.

I servizi vengono messi a disposizione al fine di garantire una migliore qualità assistenziale a tutela del Diritto alla Salute, indicando le prestazioni sanitarie erogabili con la collaborazione di medici specialisti, di personale infermieristico ed amministrativo, secondo criteri di efficacia, efficienza, serietà e competenza.



POLISPECIALISTICA MARIANO

L'ambulatorio della tua salute

La nostra professionalità è al servizio degli Utenti ed il nostro personale è a disposizione per ogni informazione ed esigenza.

.....

POLISPECIALSTICA MARIANO S.r.l.

POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Sede Legale: Piazza Vittorio Emanuele II, 8 – 24044 Mariano di Dalmine (BG)

Tel. 375 790 8619 - E mail: polispecialistica.mariano@gmail.com